Všeobecné obchodné podmienky a reklamačný poriadok

1. Predávajúci a kontakty

Marie Hrotková - H SPORT, miesto podnikania a fakturačná a korešpondenčná adresa: Šafárikova 2731/6, 911 08 Trenčín, Slovenská republika. IČO: 33175411, DIČ: 1032408047, IČ DPH: SK1032408047. Predávajúci je platiteľom DPH. Evidencia: živnostenský register č. 888/2001, spis č. ŽO-2001/02047/00002 3HJ.

E-shop: www.hsport.sk. E-mail: obchod.hsport@gmail.com. Mobil: +421 908 736 431. Telefón: +421 32 658 2681. Telefonický kontakt: pondelok až piatok, 7:00 - 15:00 hod.

Adresa výroby a miesto na zasielanie reklamovaného a vráteného tovaru: Marie Hrotková - H SPORT, Zlatovská 22 (v bývalom areáli Kary), 911 05 Trenčín. Listy a samostatné písomné oznámenia posielajte na Šafárikovu 2731/6, 911 08 Trenčín alebo e-mailom. Tým nie sú obmedzené zákonné možnosti vytknutia vady alebo oznámenia odstúpenia.

Predajňa a výdajné miesto H SPORT: Dolný Šianec 1, budova Keramoprojektu - prízemie, 911 01 Trenčín. Telefón: +421 32 649 4948, mobil: +421 918 630 441. Otváracie hodiny: pondelok až piatok 8:30 - 16:30 hod. Objednávku z e-shopu možno vyzdvihnúť po potvrdení, že je pripravená. Predávajúcim pri objednávkach podľa týchto podmienok je vyššie uvedená Marie Hrotková - H SPORT.

2. Rozsah podmienok

Tieto všeobecné obchodné podmienky vrátane reklamačného poriadku upravujú nákup zdravotníckych a pracovných odevov a ďalšieho tovaru cez e-shop www.hsport.sk. Tvoria súčasť kúpnej zmluvy.

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Osobitné spotrebiteľské práva uvedené v týchto podmienkach sa vzťahujú na spotrebiteľov. Pri nákupe v rámci podnikania sa vzťah spravuje príslušnými právnymi predpismi a dohodou strán; zákonné právo spotrebiteľa odstúpiť bez dôvodu sa na taký nákup automaticky nevzťahuje.

Podmienky sú určené pre objednávky cez e-shop. Osobné predaje a zmluvy uzatvorené mimo prevádzkových priestorov sa posudzujú podľa okolností ich uzavretia a príslušných právnych predpisov.

3. Tovar, objednávka a uzavretie zmluvy

Vlastnosti tovaru, materiálové zloženie, veľkosti, farebné varianty, cena a dostupné úpravy sú uvedené pri produkte. Pri výbere sa riaďte popisom a veľkostnou tabuľkou. Zobrazenie farieb môže ovplyvniť nastavenie obrazovky; tým nie je dotknutá povinnosť dodať dohodnutý tovar.

Kupujúci vloží tovar do košíka, vyberie varianty, dopravu a platbu a vyplní požadované údaje. Pred odoslaním môže údaje skontrolovať a opraviť. Odoslaním objednávky prostredníctvom tlačidla, ktoré jednoznačne vyjadruje povinnosť zaplatiť, predkladá návrh na uzavretie kúpnej zmluvy.

Automatický e-mail o prijatí objednávky potvrdzuje jej doručenie do systému; sám osebe nie je prijatím návrhu na uzavretie zmluvy. Zmluva vzniká doručením výslovného potvrdenia objednávky predávajúcim kupujúcemu. Ak predávajúci navrhne zmenu ceny, výrobku, úprav alebo termínu, vyžiada si súhlas kupujúceho; zmena nie je záväzná bez jeho prijatia.

Ak tovar nemožno dodať, predávajúci kupujúceho bezodkladne informuje. Náhradný tovar alebo zmenenú objednávku možno dohodnúť iba so súhlasom kupujúceho. Prijatú platbu za nedodaný tovar predávajúci vráti bez zbytočného odkladu.

Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Predávajúci ju uchováva elektronicky; kupujúci dostane potvrdenie a dohodnuté podmienky e-mailom najneskôr pri dodaní. Objednávku možno uskutočniť aj bez registrácie, ak to rozhranie e-shopu umožňuje. Kupujúci má uvádzať správne údaje a chrániť prístup do svojho účtu. Na vybavenie objednávky nie je potrebný súhlas s marketingom.

4. Ceny a platby

Ceny pre spotrebiteľa sú uvedené v eurách vrátane DPH a všetkých daní. Náklady dopravy, dobierky a objednaných úprav sú uvedené pred odoslaním objednávky. Rozhodujúca je celková cena, s ktorou kupujúci súhlasil. Neúčtujú sa neoznámené poplatky za balné ani iné povinné doplatky.

Dostupné spôsoby platby: bankový prevod vopred a dobierka podľa možností uvedených v košíku. Pri e-shopovej objednávke s osobným odberom sa platí vopred prevodom. Pri dobierke kuriérovi možno platiť podľa možností zvolenej služby; aktuálne možnosti sa zobrazujú pri objednávke.

Pri bankovom prevode počkajte na platobné údaje a variabilný symbol zaslané k potvrdenej objednávke. Lehota splatnosti bude uvedená v platobných pokynoch. Platbu posielajte na účet predávajúceho: ČSOB, a. s., IBAN SK63 7500 0000 0040 0429 6070, SWIFT CEKOSKBX. Predávajúci poskytne doklad o kúpe, prípadne faktúru; elektronický doklad doručí na e-mail kupujúceho.

Vlastníctvo prechádza po úplnom zaplatení kúpnej ceny. Zákonné práva spotrebiteľa pri uplatnení vady tým nie sú dotknuté.

5. Dodanie a osobný odber

Tovar doručujeme v rámci Slovenskej republiky. Aktuálne základné ceny: GLS na adresu 5 EUR; Slovenská pošta - balík na adresu 5,30 EUR; príplatok za dobierku 2 EUR; osobný odber zdarma. Konkrétna ponuka dopravy a celková cena sa zobrazia v košíku pred odoslaním objednávky.

Bežná lehota dodania je 4 až 14 dní podľa dostupnosti konkrétneho tovaru. Pri individuálnej výrobe alebo úpravách môže byť dohodnutá iná lehota, ktorú predávajúci oznámi pred záväzným potvrdením a kupujúci ju odsúhlasí. Ak nie je dohodnuté inak, tovar sa dodá bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy.

Ak dodanie meškâ, predávajúci kupujúceho informuje a navrhne riešenie. Spotrebiteľ môže pri nedodaní postupovať podľa § 613 Občianskeho zákonníka, vrátane poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty a následného odstúpenia; v zákonných prípadoch môže odstúpiť aj bez dodatočnej lehoty.

Pri osobnom odbere počkajte na oznámenie o pripravení objednávky. Tovar doručíme na adresu uvedenú v objednávke. Nebezpečenstvo náhodnej straty alebo poškodenia pri spotrebiteľskom nákupe prechádza prevzatím spotrebiteľom alebo ním určenou osobou okrem dopravcu; pri vlastnom dopravcovi vybranom mimo ponuky predávajúceho platia zákonné pravidlá.

Pri zjavnom poškodení zásielky odporúčame zaznamenať poškodenie s dopravcom a kontaktovať predávajúceho. Nevyhotovenie záznamu ani neoznámenie poškodenia do dvoch dní samo osebe neruší zákonné práva spotrebiteľa.

6. Individuálna výroba a úpravy odevov

Predĺženie, skrátenie, zúženie, individuálne miery alebo iné osobitné úpravy sa vykonajú podľa výslovnej dohody. Predávajúci pred uzavretím zmluvy oznámi rozsah úpravy, prípadný príplatok a termín dodania.

Pri dodaní tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo na mieru spotrebiteľ nemá právo odstúpiť bez uvedenia dôvodu podľa § 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z., ak sú splnené zákonné podmienky výnimky. To sa môže vzťahovať napríklad na odev individuálne upravený na výslovne požadovanú dĺžku alebo miery. Spotrebiteľ bude o uplatnení výnimky informovaný pred

odoslaním objednávky.

Samotná výroba bežného katalógového odevu až po objednaní ani výber štandardnej veľkosti alebo farby automaticky neznamenajú výrobu na mieru. Tovar vyrobený alebo individuálne upravený podľa zákazníkom zadaných mier a osobitných požiadaviek, ktorý bol dodaný v súlade s dohodou a je bez vady, neprijímame na vrátenie bez uvedenia dôvodu ani na výmenu. Výnimka z odstúpenia neobmedzuje právo reklamovať chybný odev ani nesprávne vykonanú dohodnutú úpravu.

7. Odstúpenie spotrebiteľa bez uvedenia dôvodu

Pri bežnom nákupe cez e-shop môže spotrebiteľ odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru. Pri viacerých tovaroch z jednej objednávky dodávaných oddelene plynie lehota od prevzatia posledného tovaru; pri tovare z viacerých dielov od posledného dielu. Odstúpiť možno aj pred prevzatím a aj len vo vzťahu k niektorým objednaným výrobkom.

Na odstúpenie postačuje jednoznačné oznámenie zaslané e-mailom na obchod.hsport@gmail.com alebo listom na Marie Hrotková - H SPORT, Šafárikova 2731/6, 911 08 Trenčín. Spotrebiteľ môže použiť priložený vzorový formulár, nie je to však povinné. Lehota je zachovaná, ak oznámenie odošle najneskôr v jej posledný deň.

Na odstúpenie možno použiť aj online funkciu na odstúpenie od zmluvy v e-shope. Pri takom oznámení predávajúci bezodkladne zašle potvrdenie na trvanlivom médiu, napríklad e-mailom, s obsahom oznámenia a dátumom a časom jeho odoslania. Online funkcia nemení právo odstúpiť e-mailom alebo listom.

Tovar odošlite alebo odovzdajte najneskôr do 14 dní od odstúpenia na adresu Marie Hrotková - H SPORT, Zlatovská 22, 911 05 Trenčín. Lehota je zachovaná odoslaním v jej posledný deň. Pri odstúpení bez dôvodu znáša priame náklady na vrátenie spotrebiteľ; to neplatí, ak predávajúci súhlasil, že ich znáša sám, alebo nesplnil príslušnú informačnú povinnosť.

Pri skúšaní odevu dbajte na to, aby nedošlo k jeho znečisteniu, najmä mejkapom, rúžom, dezodorantom, potom alebo parfumom. Odev skúšajte len v rozsahu potrebnom na zistenie veľkosti, strihu, vlastností a funkčnosti, podobne ako v kamennej predajni. Kým sa rozhodnete, či si ho ponecháte, neperte ho a nenoste ho pri práci ani na bežné používanie. Originálny obal nie je podmienkou odstúpenia. Tovar zabaľte tak, aby sa pri preprave nepoškodil.

Ak v dôsledku zaobchádzania nad tento rozsah dôjde k zníženiu hodnoty tovaru, zodpovedáte za toto zníženie. Môže ísť napríklad o znečistený výstrih od mejkapu, škvrny, zápach, známky bežného nosenia alebo prania. Tieto okolnosti samy osebe neznamenajú automatickú stratu práva odstúpiť od zmluvy.

Výšku zníženia hodnoty posudzujeme individuálne podľa rozsahu znečistenia alebo poškodenia, možnosti jeho odstránenia a hodnoty tovaru po odbornom vyčistení alebo oprave. Zohľadniť možno účelné a preukázané náklady potrebné na obnovenie stavu tovaru a prípadný zostávajúci pokles jeho hodnoty; rovnakú ujmu nezapočítavame dvakrát.

Dôvod a výšku uplatneného nároku Vám oznámime a doložíme. Neuplatňujeme paušálne pokuty ani automatické percentuálne zrážky. Prípadné vyrovnanie nároku odpočítaním z vracanej platby riešime osobitnou dohodou so zákazníkom; jednostranné započítanie neuplatňujeme.

Za zníženie hodnoty nezodpovedáte, ak sme nesplnili zákonnú informačnú povinnosť o práve na odstúpenie. Pri neposkytnutí riadneho poučenia sa lehota na odstúpenie predlžuje podľa zákona.

Predávajúci vráti platby do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, vrátane nákladov na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný pri objednávke. Pri čiastočnom odstúpení vráti platby v zodpovedajúcom rozsahu podľa zákona. Rozdiel za drahší spôsob dodania zvolený spotrebiteľom sa nevracia.

Predávajúci môže zadržať vrátenie platby do vrátenia tovaru alebo preukázania jeho odoslania späť, podľa toho, čo nastane skôr, okrem prípadu, keď navrhne vyzdvihnutie tovaru. Platby vráti rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ, pokiaľ sa výslovne nedohodnú inak bez ďalších poplatkov pre spotrebiteľa.

Výnimka pri tovare podľa špecifikácií alebo na mieru je uvedená v bode 6. Iné zákonné výnimky sa uplatnia iba pri splnení všetkých zákonných podmienok; bežné zdravotnícke oblečenie sa automaticky nepovažuje za nevratný hygienický tovar. Podrobné poučenie a vzorový formulár sú samostatnou prílohou týchto podmienok. Ak informácia o odstúpení nebola poskytnutá riadne, lehota sa predlžuje podľa § 20 zákona č. 108/2024 Z. z.

8. Dobrovoľná výmena bezvadného tovaru

Bezvadný tovar vyrobený alebo individuálne upravený podľa zákazníkom zadaných mier a osobitných požiadaviek neprijímame na dobrovoľnú výmenu. Ak si želáte vymeniť iný bezvadný odev za inú veľkosť alebo farbu, kontaktujte nás. Možnosť, podmienky a prípadné náklady výmeny dohodneme individuálne. Dobrovoľná výmena nenahrádza ani neobmedzuje zákonné právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy alebo uplatniť práva zo zodpovednosti za vady.

9. Reklamačný poriadok - zodpovednosť za vady

Pri spotrebiteľskom nákupe predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v čase dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania. Ak sa vada prejaví počas zákonnej doby zodpovednosti, predpokladá sa, že existovala už pri dodaní, ak sa nepreukáže opak alebo ak je predpoklad nezlučiteľný s povahou tovaru či vady. Po prvom odstránení vady opravou sa doba zodpovednosti predlžuje o 12 mesiacov; predĺženie sa uplatní iba raz bez ohľadu na počet opráv.

Spotrebiteľ musí vytknúť vadu do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr do uplynutia príslušnej doby zodpovednosti za vady. Vadu možno oznámiť e-mailom na obchod.hsport@gmail.com, listom na korešpondenčnú adresu alebo osobne v prevádzkarni predávajúceho; tým nie sú vylúčené ďalšie zákonné možnosti podľa § 622 Občianskeho zákonníka.

V oznámení odporúčame uviesť meno, kontakt, číslo objednávky alebo iné údaje umožňujúce overiť nákup, výrobok, opis vady, čas jej zistenia a požadovaný spôsob riešenia. Fotografie môžu urýchliť posúdenie. Použitie reklamačného formulára, originálneho obalu alebo predloženie originálu faktúry nie je podmienkou uplatnenia zákonných práv, ak možno nákup preukázať inak.

Reklamovaný tovar zasielajte do výroby: Marie Hrotková - H SPORT, Zlatovská 22, 911 05 Trenčín. Pred odoslaním nás môžete kontaktovať pre dohodnutie prevzatia. Náklady prevzatia tovaru na opravu alebo výmenu znáša predávajúci. Predchádzajúci súhlas predávajúceho nie je podmienkou platného vytknutia vady.

Predávajúci bezodkladne poskytne písomné potvrdenie o vytknutí vady a uvedie lehotu na jej odstránenie. Oprava alebo výmena sa vykoná bezplatne, na náklady predávajúceho a bez závažných ťažkostí pre spotrebiteľa. Lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní od vytknutia vady, pokiaľ dlhšiu lehotu neodôvodňuje objektívny dôvod, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť; existenciu dôvodu preukazuje predávajúci.

Spotrebiteľ si môže zvoliť opravu alebo výmenu, ak zvolený spôsob nie je nemožný alebo oproti druhému spôsobu nevyžaduje neprimerané náklady podľa zákona. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo by vyžadovali neprimerané náklady. Pred opravou informuje spotrebiteľa o voľbe medzi opravou a výmenou a o predĺžení doby zodpovednosti po prvej oprave.

Spotrebiteľ má za podmienok § 624 Občianskeho zákonníka právo na primeranú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy, najmä ak predávajúci vadu neodstránil riadne, odstránenie odmietol, rovnaká vada

pretrváva aj po oprave či výmene, vada je dostatočne závažná alebo je zrejmé, že nebude odstránená v primeranej lehote bez závažných ťažkostí. Pri zanedbateľnej vade alebo spolupodieľaní sa kupujúceho na vzniku vady platia zákonné obmedzenia odstúpenia; dôkazné bremeno nesie predávajúci.

Pri zákonnom odstúpení pre vadu znáša náklady vrátenia predávajúci. Kúpnu cenu vráti najneskôr do 14 dní od vrátenia tovaru alebo preukázania odoslania, podľa toho, čo nastane skôr, rovnakým spôsobom, ak sa strany nedohodnú inak bez ďalších poplatkov. Opravený alebo náhradný tovar dodá na vlastné náklady.

Ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vadu, dôvody oznámi písomne. Ak spotrebiteľ zodpovednosť preukáže znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom akreditovanej osoby, môže vadu vytknúť opakovane za podmienok § 622 ods. 4. Spotrebiteľ má právo na náhradu účelne vynaložených nákladov v zákonnom rozsahu.

Za vadu sa nepovažuje bežné opotrebovanie primerané používaniu ani poškodenie, ktoré preukázateľne spôsobilo nesprávne používanie, údržba alebo zásah zákazníka. Samotná skutočnosť, že bol odev používaný, praný alebo upravený na mieru, automaticky nevylučuje reklamáciu. Dodržiavajte pokyny údržby na výrobku; tovar odovzdajte podľa možností čistý a bezpečne zabalený, bez zásahu, ktorý by zničil dôkaz vady.

10. Sťažnosti a alternatívne riešenie sporov

Sťažnosti a žiadosti o nápravu môžete posielať na obchod.hsport@gmail.com alebo na korešpondenčnú adresu. Ak predávajúci na žiadosť spotrebiteľa o nápravu odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

Príslušným subjektom môže byť Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát SOI, odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie sporov, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, e-mail ars@soi.sk, web www.soi.sk, alebo iný oprávnený subjekt. Spotrebiteľ si môže vybrať príslušný subjekt. Zoznam subjektov je na www.mhsr.sk. Právo obrátiť sa na súd zostáva zachované.

Orgán dohľadu: Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín; aktuálne kontakty sú na www.soi.sk. Podnet na dohľad nie je rozhodnutím o súkromnoprávnom nároku spotrebiteľa.

11. Osobné údaje a záverečné ustanovenia

Predávajúci spracúva osobné údaje potrebné na prijatie a vybavenie objednávky, plnenie zákonných povinností a ochranu oprávnených záujmov v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. Podrobnosti vrátane príjemcov, lehôt uchovávania a práv dotknutých osôb uvádza samostatná informácia Ochrana súkromia na www.hsport.sk. Marketingový súhlas sa nevyžaduje na uskutočnenie nákupu.

Právne vzťahy so spotrebiteľom sa riadia najmä Občianskym zákonníkom, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, v platnom znení. Pri podnikateľských nákupoch sa použijú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, ak sú splnené podmienky jeho použitia.

Žiadne ustanovenie neobmedzuje povinné zákonné práva spotrebiteľa. Ak sa niektoré ustanovenie ukáže ako neplatné, ostatné tým nie sú dotknuté. Zmeny podmienok sa nevzťahujú spätne na už uzavreté zmluvy; pre objednávku platí verzia poskytnutá pri jej uzavretí.

Verzia dokumentu: 20.10.2026. Táto verzia sa použije na nové zmluvy uzavreté po jej zverejnení v e-shope a sprístupnení kupujúcemu. Prílohou je Poučenie a vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.