

Poučenie o odstúpení od zmluvy

Pre spotrebiteľské objednávky tovaru cez www.hsport.sk. Podľa zákona č. 108/2024 Z. z. v platnom znení.

Komu oznámiť odstúpenie

Marie Hrotková - H SPORT, Šafárikova 2731/6, 911 08 Trenčín, Slovenská republika; e-mail: obchod.hsport@gmail.com; mobil: +421 908 736 431. IČO: 33175411.

Právo a lehota na odstúpenie

Pri bežnom nákupe tovaru cez www.hsport.sk máte ako spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru Vami alebo Vami určenou osobou okrem dopravcu. Pri jednej objednávke dodávanej oddelene plynie lehota od prevzatia posledného tovaru, pri viacerých dieloch od posledného dielu. Odstúpiť môžete aj pred dodaním a len vo vzťahu k niektorým výrobkom.

Ako právo uplatniť

Pošlite nám jednoznačné oznámenie e-mailom alebo listom na vyššie uvedenú korešpondenčnú adresu. Môžete použiť priložený formulár, nie je to povinné. Na zachovanie lehoty stačí odoslať oznámenie pred jej uplynutím. Môžete využiť aj online funkciu na odstúpenie v e-shope; jej použitie bezodkladne potvrdíme na trvanlivom médiu s obsahom oznámenia a dátumom a časom odoslania.

Kam a dokedy poslať tovar

Tovar odošlite alebo odovzdajte najneskôr do 14 dní od odstúpenia na adresu: Marie Hrotková - H SPORT, Zlatovská 22 (v bývalom areáli Kary), 911 05 Trenčín. Lehota je zachovaná odoslaním v jej posledný deň. Priame náklady na vrátenie tovaru bez vady znášate Vy, ak sa nedohodneme inak; to neplatí, ak sme nesplnili zákonnú informačnú povinnosť o týchto nákladoch.

Vrátenie platieb

Do 14 dní od doručenia oznámenia Vám vrátime prijaté platby vrátane nákladov na najlacnejší bežný spôsob dodania, ktorý sme ponúkali pri objednávke. Rozdiel za Vami zvolenú dražšiu dopravu nevraciam. Pri čiastočnom odstúpení vrátime platby v zákonom zodpovedajúcom rozsahu bez dodatočných poplatkov za pôvodné dodanie. Platby môžeme zadržať do vrátenia tovaru alebo preukázania jeho odoslania späť, podľa toho, čo nastane skôr, ak sme nenavrhl jeho vyzdvihnutie. Použijeme rovnaký spôsob platby, ak sa výslovne nedohodneme inak bez poplatkov pre Vás.

Vyskúšanie, znečistenie a zníženie hodnoty tovaru

Pri skúšaní odevu dbajte na to, aby nedošlo k jeho znečisteniu, najmä mekčkom, rúžom, dezodorantom, potom alebo parfumom. Odev skúšajte len v rozsahu potrebnom na zistenie veľkosti, strihu, vlastností a funkčnosti, podobne ako v kamennej predajni. Kým sa rozhodnete, či si ho ponecháte, neperte ho a nenoste ho pri práci ani na bežné používanie. Originálny obal nie je podmienkou odstúpenia. Tovar zabaľte tak, aby sa pri preprave nepoškodil.

Ak v dôsledku zaobchádzania nad tento rozsah dôjde k zníženiu hodnoty tovaru, zodpovedáte za toto zníženie. Môže ísť napríklad o znečistený výstrih od mekčkapu, škvrny, zápach, známky bežného nosenia alebo prania. Tieto okolnosti samy osebe neznamenajú automatickú stratu práva odstúpiť od zmluvy.

Výšku zníženia hodnoty posudzujeme individuálne podľa rozsahu znečistenia alebo poškodenia, možnosti jeho odstránenia a hodnoty tovaru po odbornom vyčistení alebo oprave. Zohľadníť možno účelné a preukázané náklady potrebné na obnovenie stavu tovaru a prípadný zostávajúci pokles jeho hodnoty; rovnakú ujmu nezapočítavame dvakrát.

Dôvod a výšku uplatneného nároku Vám oznámime a doložíme. Neuplatňujeme paušálne pokuty ani automatické percentuálne zrážky. Prípadné vyrovnanie nároku odpočítaním z vracanej platby riešime osobitnou dohodou so zákazníkom; jednostranné započítanie neuplatňujeme.

Za zníženie hodnoty nezodpovedáte, ak sme nesplnili zákonnú informačnú povinnosť o práve na odstúpenie. Pri neposkytnutí riadneho poučenia sa lehota na odstúpenie predlžuje podľa zákona.

Tovar vyrobený alebo upravený na mieru

Pri tovare vyrobenom alebo individuálne upravenom podľa zákazníkom zadaných mier a osobitných požiadaviek sa neuplatňuje právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu podľa § 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z. Takýto tovar, ak bol dodaný v súlade s dohodnutými požiadavkami a je bez vady, neprijímame na vrátenie bez uvedenia dôvodu ani na výmenu. O tejto výnimke zákazníka informujeme pred odoslaním objednávky. Samotné ušitie štandardného katalógového modelu po objednávke ani voľba bežnej veľkosti či farby neznamenajú automaticky výrobu na mieru. Právo reklamovať vady tovaru alebo nesprávne vykonanú dohodnutú úpravu zostáva zachované.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Vyplňte a odošlite iba vtedy, ak si želáte odstúpiť od zmluvy. Použitie tohto formulára nie je povinné.

Adresát

Marie Hrotková - H SPORT Šafárikova 2731/6, 911 08 Trenčín E-mail: obchod.hsport@gmail.com

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní nasledujúceho tovaru:

Tovar, veľkosť, farba a počet kusov:

.....
.....

Číslo objednávky (ak je známe):

Dátum objednania / dátum prevzatia*:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

.....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

.....
.....

E-mail alebo telefón (nepovinné):

Dátum:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba pri listinnom podaní):

.....

* Nehodí sa prečiar knite.

IBAN pre prípad výslovne dohodnutého vrátenia platby prevodom (nepovinné):

.....

Tovar zasielajte osobitne na adresu výroby: Marie Hrotková - H SPORT, Zlatovská 22, 911 05 Trenčín. Listy a samostatné oznámenia patria na Šafárikovu adresu uvedenú vyššie.