

VÝMENNÝ FORMULÁR

Žiadosť o výmenu tovaru

Marie Hrotková - H SPORT | www.hsport.sk

Telefón: +421 908 736 431 | E-mail: obchod.hsport@gmail.com

Adresa na zaslanie tovaru na výmenu: Marie Hrotková - H SPORT,
Zlatovská 22 (v bývalom areáli Kary), 911 05 Trenčín.

Pred odoslaním tovaru nás kontaktujte e-mailom alebo telefonicky, aby sme overili možnosti výmeny.
Vyplnený formulár priložte do balíka. Balíky neposielajte na dobierku.

Údaje zákazníka

Číslo objednávky alebo faktúry:

Meno a priezvisko:

Telefón: E-mail:

Adresa na doručenie vymeneného tovaru:

Ulica a číslo:

PSČ a mesto:

Tovar, ktorý posielam na výmenu

Názov alebo kód	Veľkosť	Farba	Počet

Požadovaný tovar

Názov alebo kód	Veľkosť	Farba	Počet

Dôvod výmeny alebo poznámka (nepovinné)

.....

Podmienky dobrovoľnej výmeny

1. O výmenu tovaru bez vady môžete požiadať do 14 dní od jeho prevzatia. Výmenu vopred dohodnite s predávajúcim.
2. Tovar na dobrovoľnú výmenu musí byť nepraný, nepoškodený, čistý a bez známok bežného nosenia. Primerané vyskúšanie veľkosti a strihu je možné. Tovar bezpečne zabaľte, aby sa počas prepravy nepoškodil.
3. Výmena za inú veľkosť, farbu alebo model závisí od dostupnosti a dohody s predávajúcim. Prípadný cenový rozdiel, náklady na dopravu a termín výmeny Vám oznámime na odsúhlasenie vopred.
4. Ak požadovaný tovar nie je dostupný, kontaktujeme Vás a dohodneme ďalší postup.
5. Dobrovoľnú výmenu tovaru bez vady vyrobeného na mieru alebo individuálne upraveného podľa požiadaviek zákazníka neposkytujeme. Ide napríklad o dohodnuté predĺženie, skrátenie alebo úpravu podľa individuálnych mier. Práva zo zodpovednosti za vady zostávajú zachované.
6. Tento formulár slúži na dobrovoľnú výmenu. Neobmedzuje zákonné právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy ani právo reklamovať vady. Na odstúpenie môžete použiť samostatný formulár dostupný na www.hsport.sk.

Dátum: Podpis zákazníka: